



# *Odcinek 3*





# Jak projektować słowem?

według @projektowanie.slowem





# *Pisz jasno*

Nie każ się domyślać.



Każda chwila zawahania, czas spędzony na zastanawianiu się, o co chodzi, oddalają od celu.

Jasne komunikaty przybliżają do celu i pomagają unikać przykrych sytuacji.



# *Pamiętaj, że*



Twój produkt, nieważne jak bardzo Ci drogi, jest zaledwie narzędziem w rękach innych.

Dlatego mów jasno, o co chodzi.



# *Pisz jasno, to znaczy*



Nie opieraj się wyłącznie na kontekście.

Osoba może nie pamiętać, co działo się przed chwilą.

Może odeszła od komputera?

Może odłożyła telefon czy tablet?



Powtórz się, jeśli tego wymaga sytuacja.



# *Pisz jasno, czyli*

Nie używaj synonimów.

Nie bój się powtarzać słów, jeśli dzięki temu treści będą zrozumiałe i jednoznaczne.



Nie używaj zaimków, takich jak „te”, „tamte”, „ich”, „je”, jeśli może to utrudnić jednoznaczne zrozumienie treści.



# Spójrz na ten przykład



“Zaznaczone zostały cztery zdjęcia w trzech folderach do usunięcia. Jeśli zostaną skasowane, nie będzie można ich już otworzyć. Czy jesteś pewien, że chcesz je usunąć?”



*I jak, wszystko jasne?*

# Jaśniej, bo prościej



“ Usunąć trwale 4 wybrane zdjęcia? ”

## Co było nie tak?

- ✎ Strona bierna
- ✎ Zbędne info o folderach
- ✎ Zapis słowny cyfr
- ✎ Usuwać czy kasować
- ✎ Zdjęcia czy foldery



# *Na koniec powtórka*



Nie zostawiaj miejsca na domysły.



Powtarzaj się, jeśli trzeba.



Jasno równa się prosto.



# Za tydzień

Nowy odcinek

